

## **Itéraz B.V. leverings- en betalingsvoorwaarden ‘trainingen en opleidingen’**

Itéraz B.V. levert standaard, in-companytrainingen, maatwerktrainingen en opleidingstrajecten aan bedrijven en organisaties. Bij Itéraz is het nu niet mogelijk om als individuele deelnemer deel te nemen aan een training via een open inschrijving.

### **BTW vrijstelling trainingen & opleidingen**

Vanaf 1 juli 2010 zijn trainingen en opleidingen vrijgesteld van btw.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Itéraz B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen Itéraz B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne trainingen, opleidingen projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Itéraz B.V.

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Itéraz B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht**

Alle aanbiedingen en offertes van Itéraz B.V. zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen Itéraz B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door Itéraz B.V. van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

### **Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever**

De opdrachtgever is gerechtigd de overeengekomen trainingen te annuleren. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden, waarbij de annuleringsdatum de datum van ontvangst is door Itéraz b.v. van de schriftelijke annulering.

In dit kader wordt uitstel van een training gezien als een annulering gevolgd door een nieuwe opdracht, waarbij de annuleringsvoorwaarden volledig van toepassing zijn.

Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 40 werkdagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 20 werkdagen weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 10 werkdagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de training dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

#### **Artikel 4: Annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever**

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie. Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

#### **Artikel 5: Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Itéraz B.V. voor de aanvangsdatum van de training een andere deelnemer laten deelnemen.

#### **Artikel 6: Prijzen**

Alle aanbiedingen van Itéraz B.V. zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 7: Betaling**

Itéraz B.V. brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De factuur wordt na afloop van de training toegestuurd. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 14 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Itéraz B.V. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Itéraz B.V. steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Itéraz B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Itéraz B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-

#### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

Itéraz B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

#### **Artikel 9: Eigendomsrecht en copyright**

**9.1** Het eigendomsrecht en copyright op het door Itéraz B.V. verstrekte cursusmateriaal, brochures en projectmateriaal berust bij Itéraz B.V. tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Itéraz B.V. zullen door de opdrachtgever

geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

**9.2** Het eigendomsrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Itéraz B.V. berust eveneens uitsluitend bij Itéraz B.V. tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 10: Overname van personeel**

De werknemers van Itéraz B.V. zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Itéraz B.V. mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Itéraz B.V. om, (ex-)werknemers van Itéraz B.V. in dienst te nemen, dan wel anderszins buiten Itéraz B.V. om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de (ex-)werknemer inmiddels in dienst is bij een derde.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

**11.1** Itéraz B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de vereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.

**11.2** Itéraz B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

**11.3** Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11.344,-

**11.4** Itéraz B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van: - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

**11.5** Itéraz B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

**11.6** Itéraz B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Itéraz B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter te 's-Hertogenbosch.